

Grindr	
Categoria do serviço: Relacionamento	
Empresa: Grindr Inc.	
Data da análise: 28/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	Sim.
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	<p>18 anos (ou a idade de maioridade na jurisdição em que 18 não seja a maioridade).</p> <p>O Grindr é destinado apenas a adultos legais e não especifica idades mínimas distintas por país/localidade além dessa referência geral à "idade de maioridade".</p>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	<p>A idade mínima é descrita como restrição a usuários adultos, com indicação de que as propriedades do Grindr <i>"destinam-se apenas a usuários que sejam maiores de idade, com pelo menos dezoito (18) anos"</i>. Para criação de conta, os documentos indicam a solicitação de data de nascimento <i>"para comprovar que você é maior de idade"</i> e mencionam que, em algumas jurisdições (incluindo o Reino Unido), podem ser realizadas verificações de idade <i>"para confirmar que você tem 18 anos ou mais"</i>, o que pode envolver o processamento de informações biométricas.</p> <p>- <i>"As Propriedades do Grindr destinam-se apenas a usuários que sejam maiores de idade, com pelo menos dezoito (18) anos."</i></p> <p>- <i>"Você precisa ser adulto para usar o Grindr."</i></p>
b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	Não.
c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	Não.
3. Medidas de proteção por faixa etária	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-

i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	N/A
ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?	N/A
iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?	N/A
iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?	N/A
v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?	N/A
vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?	N/A
b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	N/A
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	N/A
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	N/A
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	N/A
4. Sistemas de classificação etária	
a. ESRB * Consultar: https://www.esrb.org/	N/A
b. PEGI * Consultar: https://pegi.info/	N/A
c. Google Play Store	18 anos
d. Apple App Store	18 anos
e. Classind (Brasil)	N/A
5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários ex ante	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	Sim.

<p>b. O serviço utiliza autodeclaração?</p>	<p>Sim.</p> <p>O usuário deve informar sua data de nascimento como parte das <i>“informações pessoais que você precisa fornecer”</i>.</p> <p>- <i>“Ao criar uma conta, solicitamos que você forneça algumas informações pessoais, como e-mail, número de telefone e data de nascimento, para comprovar que você é maior de idade.”</i></p>
<p>c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>Os documentos descrevem verificação de idade por documento oficial (prova/validação com ID governamental com data de nascimento), acionada quando há suspeita de que a pessoa usuária seja <18 (com suspensão da conta até comprovação).</p> <p>- <i>“Se você foi direcionado a este artigo diretamente pelo aplicativo, temos motivos para acreditar que você pode ser menor de idade. O Grindr é estritamente para maiores de idade, com pelo menos 18 anos. Portanto, suspendemos sua conta até que você possa verificar que é um adulto. (...) Para verificar sua idade (...) Uma foto clara sua segurando um documento de identidade válido emitido pelo governo que mostre sua data de nascimento (...)”</i></p> <p>- <i>“Por favor, note que seu documento de identidade emitido pelo governo é imediatamente excluído do nosso sistema após verificarmos (...)”</i></p>
<p>d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>A Política de Privacidade indica que, em algumas jurisdições (incluindo o Reino Unido), o Grindr pode realizar verificações de idade para confirmar a maioridade, podendo solicitar o envio de <i>selfie</i> em vídeo (ou <i>selfie</i> em vídeo combinada com documento de identidade oficial com foto) para confirmar que a pessoa tem 18 anos ou mais. O texto explicita que isso envolve o processamento de informações biométricas.</p> <p>Porém, não esclarece se esse procedimento é utilizado no Brasil: a referência geográfica é genérica (“algumas jurisdições”) e a única localidade explicitamente citada é o Reino Unido.</p> <p>- <i>“Em algumas jurisdições (incluindo o Reino Unido), podemos realizar verificações de idade para confirmar sua maioridade. Podemos solicitar que você envie uma selfie</i></p>

	<p><i>em vídeo ou uma selfie em vídeo combinada com um documento de identidade oficial com foto para confirmar que você tem 18 anos ou mais. Isso envolverá o processamento de suas informações biométricas.”</i></p>
<p>e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?</p>	<p>Sim.</p> <p>A Política de Privacidade descreve uma combinação de métodos de aferição de idade: no cadastro, o usuário deve informar data de nascimento “para comprovar que você é maior de idade” e, em algumas jurisdições (incluindo o Reino Unido), o serviço pode realizar verificações de idade que podem exigir o envio de <i>selfie</i> em vídeo ou <i>selfie</i> em vídeo combinada com documento de identidade oficial com foto para confirmar que a pessoa tem 18 anos ou mais, o que envolve o processamento de informações biométricas.</p> <p>No entanto, não esclarece se essa combinação de métodos (<i>selfie</i>/biometria, com ou sem documento) é utilizada — ou em que extensão é utilizada — no Brasil.</p> <p>- “<i>Em algumas jurisdições (incluindo o Reino Unido), podemos realizar verificações de idade para confirmar sua maioridade. Podemos solicitar que você envie uma selfie em vídeo ou uma selfie em vídeo combinada com um documento de identidade oficial com foto para confirmar que você tem 18 anos ou mais. Isso envolverá o processamento de suas informações biométricas.”</i></p>
<p>f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?</p>	<p>Sim.</p> <p>A Política de Privacidade indica que os mecanismos de aferição etária podem variar por jurisdição.</p>
<p>6. Enforcement de limites etários <i>ex post</i></p>	

<p>a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?</p>	<p>Sim.</p> <p>Mas os documentos não descrevem os métodos/tipos de ferramenta.</p> <p>- <i>“Levamos esse limite de idade muito a sério, e as contas suspeitas de menores de idade são banidas imediatamente.”</i></p> <p>- <i>“Além disso, usamos métodos proativos para detectar conteúdo potencialmente prejudicial ou ilegal em relação a menores.”</i></p>
<p>b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?</p>	<p>Sim.</p> <p>Há evidência de um mecanismo de denúncia no próprio app (fluxo “Denunciar > Menor de idade”) e também menção a denúncia por e-mail.</p> <p>- <i>“Ajude a manter nossa comunidade segura: se você vir um perfil, uma mensagem de chat ou qualquer outro conteúdo que indique que um usuário é menor de idade, (...) informe-nos imediatamente aqui ou tocando no ícone Ø no canto superior direito da tela → Denunciar → Menor de idade.”</i></p> <p>- <i>“Se você souber que uma criança ou menor de idade enviou Informações Pessoais nas Propriedades do Grindr, entre em contato conosco usando a ferramenta de denúncia no aplicativo (...) ou enviando uma solicitação fora da sua conta do Grindr (...)”</i></p>
<p>c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)</p>	<p>Banimento imediato e banimento permanente (se “fingir ser <18”) e suspensão da conta até verificação de que é adulto (com envio de documento).</p> <p>- <i>“Levamos esse limite de idade muito a sério, e as contas suspeitas de menores de idade são banidas imediatamente.”</i></p> <p>- <i>“Fingir ser menor de idade (por qualquer motivo) resultará em uma proibição permanente.”</i></p> <p>- <i>“Portanto, suspendemos sua conta até que você possa verificar que é um adulto. Assim que fizer isso, restauraremos seu acesso à sua conta Grindr.”</i></p> <p>- <i>“Uma foto clara sua segurando um documento de identidade válido emitido pelo governo que mostre sua data de nascimento.”</i></p>
<p>7. Mecanismos de recurso</p>	

Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	<p>Não.</p> <p>No entanto, há um mecanismo geral de recurso para banimentos: se a pessoa entender que foi banida incorretamente, pode enviar um recurso de banimento por meio de um formulário, e o recurso é revisado por um membro da equipe treinado que não participou da decisão inicial. O Grindr também indica que exige que todos os recursos de banimento sejam enviados por esse formulário.</p> <p>- <i>“Recorrendo a um banimento (...) Se você acha que foi banido incorretamente e deseja ser desbanido, pode enviar um recurso de banimento aqui. Seu recurso será então revisado por um membro da equipe especialmente treinado que não esteve envolvido na decisão inicial de banir sua conta, para garantir uma revisão justa.”</i></p> <p>- <i>“Exigimos que todos os recursos de banimento sejam enviados através deste formulário, portanto, se você nos enviar um e-mail diretamente ou preencher um formulário diferente, pediremos educadamente que preencha o formulário de recurso de banimento.”</i></p>
8. Transparência	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	Não há relatórios publicamente disponíveis.
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Sim, em formato agregado/anônimo. O serviço divulga um relatório anual (“Grindr Unwrapped” / “Global Gayborhood in your Pocket”) com estatísticas e tendências baseadas em dados de perfil e de uso da base de usuários. No entanto, o relatório não menciona usuários crianças ou adolescentes, nem apresenta recortes etários abaixo de 18 anos.
9. Menção a marcos normativos	
Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?	RGPD do Reino Unido (UK GDPR, art. 27), FADP suíço (art. 14) e LGPD brasileira (Lei n. 13.709/2018); além disso, há menção à “lei de privacidade da Califórnia”.